

## 新型コロナウイルス感染拡大予防に向けての当院の対応

飼い主様のご希望がある限り、動物の診療は原則お受けいたしますが、**飼い主様同士また、当院スタッフの感染リスクを可能な限り減らすための環境**で行います。皆様には、これまでとはちがう対応で、ご不便をおかけいたしますが、私どもでできる精一杯で、人の安全と、動物の健康を最優先で取組みますので、どうかご理解、ご協力ください。

### 1 ご来院前にお電話ください。

- ① 電話は大変込み合います。お一人ずつ長いお時間をかけることができません。こちらの質問に手短にお答えください。
- ② 動物の状態によっては、ご来院延期のお願いをすることがございます。
- ③ 基本的に獣医師にその場で電話を代わることはできません。

### 2 診察が必要と判断した動物はお連れください。

- ① 原則予約制とします。
- ② お一人でお連れください。(他、同伴の方には病院にはお入りいただけません)
- ③ 公共交通機関は使わないでお越しください。
- ④ マスクを着用してください。
- ⑤ 以上、お守りいただけない場合は、やむなく診察を見送る場合がございます。予めご了承ください。

### 3 院内では以下のように行動してください。

- ① 待合室へのご案内は個々にいたします。
- ② 飼い主様同士、獣医師、看護師などスタッフとは基本的に2メートル以上の距離を空けてください。
- ③ 飼い主様同士の会話は可能な限りお控えください。
- ④ なるべく会話を少なく致しますので、問診はできるだけ詳しくお願いいたします。
- ⑤ 院内の備品などを不必要に触らないでください。
- ⑥ ご帰宅後は、十分にうがい、手洗いなどの感染防止に努めてください。

動物病院は皆様の日常生活よりはるかに厳しいレベルで、**感染予防に努める責任があります**。対応がそっけなく、冷たく感じられる事もあるでしょう。動物も寂しい思いをするかもしれません。本当に心が痛いですが、今は何よりも。私達ができるべく「接しないこと」「話さないこと」がお互いの、また、社会の、そしてこの国の人々の命を守ることに繋がります。私達は懸命に診察に当たります。どうか、ご理解の上、一緒に協力をお願いいたします。

以上